



Algemene voorwaarden

1. Identificatie verkoper

Als "Verkoper" in de zin van de onderstaande bepalingen wordt aangemerkt:
Gody Boyon, handelend onder de benaming "Juggi"
Sint-Sebastiaanstraat 17
3583 Paal
BTW BE 0806.036.544
hello@juggi.eu

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Huidige algemene verkoopvoorwaarden (hierna de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen en alle verkoopovereenkomsten die tot stand komen tussen de Verkoper en de koper via de website www.juggi.eu (hierna "de Website") en hebben voorrang op de aankoopvoorwaarden van de koper, zelfs indien deze bepalen dat ze voorrang hebben op de Algemene Voorwaarden.
- 2.2 Elke bestelling geldt als aanvaarding door de koper van de Algemene Voorwaarden, die integraal deel uitmaken van de overeenkomst tussen de Verkoper en de koper, met uitsluiting van alle andere algemene of bijzondere voorwaarden uitgaande van de koper.
- 2.3 Afwijkingen op de Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig, mits schriftelijk en voorafgaand akkoord van de Verkoper.
- 2.4 De Verkoper behoudt zich het recht voor om, indien nodig, huidige Algemene Voorwaarden te wijzigen zonder de koper hiervan persoonlijk op de hoogte te brengen en zonder dat laatstgenoemde hiervoor aanspraak kan maken op enige schadevergoeding. De koper zal zelf regelmatig de Algemene Voorwaarden en de eventuele wijzigingen hiervan raadplegen op de Website. Het hernieuwd gebruik van de Website of van de diensten van de Verkoper houdt de aanvaarding van de koper van de wijzigingen aan huidige Algemene Voorwaarden in.

3. Offertes - Bestellingen

- 3.1 Gewichten, afmetingen, materialen, prijzen en andere gegevens vermeld op de Website zijn slechts indicatief en dus niet bindend.
- 3.2 De offertes van Verkoper zijn niet bindend.
- 3.3 Een verkoopovereenkomst is slechts definitief tot stand gekomen op het ogenblik dat de Verkoper de bestelling schriftelijk heeft aanvaard of bij begin van uitvoering door de Verkoper.
- 3.4 De informatie betreffende de producten en de prijszetting, alsook de gedetailleerde orderinformatie, zijn opgesteld en meegedeeld onder voorbehoud van wijziging en correctie.

4. Levering

- 4.1 Levering zal alleen plaatsvinden mits volledige betaling van het in de orderbevestiging vermelde bedrag.
- 4.2 Goederen worden wereldwijd geleverd, op het adres dat door de koper wordt opgegeven in de bestelling.

Foutief vermelde leveringsadressen in de bestelling zijn de verantwoordelijkheid van de koper en kunnen aanleiding geven tot extra kosten.



De vermelde leveringstermijnen zijn louter indicatief en dus niet bindend. Geen enkele vertraging in de levering kan aanleiding geven tot verbreking van de koopovereenkomst of betaling van enige schadevergoeding aan de koper, behoudens in geval van opzettelijke vertraging.

- 4.3 De Verkoper heeft het recht gedeeltelijke leveringen te verrichten.
- 4.4 In geval van niet-levering van de goederen worden de eventueel door de koper betaalde sommen terugbetaald zonder interest of andere vergoeding.
- 4.5 De goederen worden verzonden op risico van de koper.

5. Klachten

Om geldig te zijn, moeten klachten met betrekking tot een niet-conforme levering of een verborgen gebrek uiterlijk binnen de acht (8) dagen na de levering, respectievelijk de ontdekking van het verborgen gebrek of het moment waarop dergelijke ontdekking redelijkerwijze had kunnen gebeuren, per aangetekend schrijven toekomen bij Verkoper.

6. Garantie en aansprakelijkheid

- 6.1. In beginsel geldt voor door de Verkoper geleverde producten de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende product wordt vastgesteld. Consument-kopers komen de rechten toe zoals die in de artikelen 1649bis t.e.m. 1649octies van het Burgerlijk Wetboek zijn opgenomen.
- 6.2. De Verkoper is enkel aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove fout. De verkoper is niet aansprakelijk voor algemene of bijzondere onrechtstreekse schade, van welke aard ook, door de koper geleden.
- 6.3. Indien de Verkoper om welke reden dan ook gehouden is enige schade te vergoeden aan een koper die geen consument-koper is dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot het product of de dienst waardoor de schade is veroorzaakt.
- 6.4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie in de volgende gevallen:
 - indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd
 - indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van de Verkoper of de fabrikant zijn verricht;
 - indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, gewijzigd is of onleesbaar is gemaakt;
 - indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
 - indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.

7. Verzakingsrecht

- 7.1 De consument-koper heeft het recht aan de Verkoper mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen 14 dagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product.



- 7.2 Het verzakingsrecht is uitgesloten wanneer het product en de verpakking niet meer in originele, complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkeren.
- 7.3 In geval hij zijn verzakingsrecht uitoefent, is de koper verplicht het ontvangen product binnen veertien (14) dagen na de levering via dezelfde weg als de levering terug te bezorgen aan de Verkoper in de staat waarin de koper het product heeft ontvangen, met vermelding van zijn bankrekeningnummer, waarop de Verkoper binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de retourzending de terugbetaling van het door de koper betaalde zal verrichten. Alle meegezonden documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen te worden gevoegd bij de retourzending. De retourzending gebeurt op kosten en risico van de koper.
- 7.4 Indien het product niet conform de voorwaarden van het verzakingsrecht is ontvangen, dan wordt het aankoopbedrag niet terugbetaald. Het product blijft eigendom van de koper welke verplicht is zijn eigendom binnen twee weken af te halen. Op verzoek van de koper kan het product ook worden bezorgd.

8. Prijzen

- 8.1 De prijzen zijn incl. BTW, Recupel, BEBAT en Reprobel en zullen in geen geval en onder geen enkele voorwaarde het voorwerp uitmaken van enige korting, behoudens schriftelijk en uitdrukkelijk akkoord van de Verkoper.
- 8.2 Behoudens andersluidend beding omvatten de prijzen niet het transport en de levering van de goederen bij de koper. De kosten van transport en levering worden afzonderlijk vermeld.

9. Betalingen

- 9.1 Bij bestellingen via de Website kan op de volgende manieren worden betaald:

- SEPA-overschrijving
- iDEAL
- BanContact / mister cash
- SOFORT Banking
- Belfius Pay Button en KBC/CBC Betaalknop
- Mastercard
- Visa
- American Express
- CB

- 9.2 De betaling van de goederen geldt als opschortende voorwaarde van de koop.

Wanneer, indien de koper kiest voor betaling per overschrijving, de Verkoper niet de volledige betaling ontvangt van het in de orderbevestiging vermelde bedrag binnen de zeven (7) dagen te rekenen vanaf de orderbevestiging, wordt de koop als onbestaande beschouwd.

In dat geval zal er geen levering plaatsvinden, zelfs geen gedeeltelijke, en zal het eventueel overgeschreven bedrag ten gunste van de Verkoper door laatstgenoemde binnen de tien (10) dagen worden terugbetaald.

10. Eigendomsvoorbehoud

De geleverde goederen blijven eigendom van de Verkoper tot de volledige betaling van de prijs, met inbegrip van alle kosten en lasten, verwijlinteressen en vergoedingen.



11. Overmacht

- 11.1 De Verkoper is ontlast van iedere aansprakelijkheid in geval van overmacht, met inbegrip van maar niet beperkt tot oorlog, nationale of internationale conflicten, staking van al het personeel van de Verkoper of een gedeelte ervan, van de gewoontelijke vervoerders, enige laattijdige levering door zijn onderaannemers, mobilisatie, lock-out, onlusten, gebrek aan vervoersmateriaal, productiemiddelen, grondstoffen, en halffabrikaten, belemmeringen in het betalingsverkeer en brand en alle andere omstandigheden die tot gevolg hebben dat de nakoming van de overeenkomst door de Verkoper redelijkerwijs niet kan worden verlangd, waaronder begrepen daden of verzuim van de koper en onverschillig of bovengenoemde omstandigheden zich voordoen in België dan wel in het land van herkomst van de te leveren producten.
- 11.2 De uitvoering van de overeenkomst zal ingeval van overmacht worden opgeschort voor de duur van de overmacht zonder dat de koper gerechtigd is enige schadevergoeding of de ontbinding van de overeenkomst te vorderen van de Verkoper.

12. Verwerking persoonsgegevens

- 12.1 Door het plaatsen van een bestelling geeft de koper uitdrukkelijk de toestemming aan de Verkoper voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens.
Alle persoonlijke gegevens zijn bestemd voor intern gebruik van de Verkoper, o.m. voor de administratie van zijn klantenbestand.
- 12.2 Overeenkomstig de wet van 8 december 1992 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens, heeft de koper te allen tijde het recht om die gegevens in te zien, te wijzigen en te laten verwijderen indien hij/zij niet langer informatie wenst te ontvangen omtrent de activiteiten van de koper. De koper die van dit recht wenst gebruik te maken, kan zich richten tot Juggi, Sint-Sebastiaanstraat 17, B-3583 Paal, met duidelijke vermelding van zijn/haar gegevens.

13. Nietigheid

Indien een van de clausules van deze Algemene Voorwaarden nietig zou worden verklaard, zal deze nietigheid de geldigheid van de andere clausules niet aantasten en zullen de Verkoper en de koper zich inspannen om onmiddellijk en te goeder trouw een geldige clausule met hetzelfde economisch effect te onderhandelen.

14. Toepasselijk recht - Bevoegde rechtbank

- 14.1 De Algemene Voorwaarden en elke overeenkomst waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door het Belgisch recht.
- 14.2 De rechtbanken van de plaats van de zetel van de Verkoper zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van elk geschil met betrekking tot de geldigheid, de toepassing, de interpretatie en de uitvoering van de Algemene Voorwaarden en met betrekking tot de totstandkoming, de geldigheid, de interpretatie en de uitvoering van elke overeenkomst waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.



Conditions générales de vente

1. Identité vendeur

Le terme « Vendeur » au sens des dispositions ci-dessous désigne :
Gody Boyon, faisant le commerce sous la dénomination “Juggi”
Sint-Sebastiaanstraat 17
3583 Paal
BTW BE 0806.036.544
hello@juggi.eu

2. Applicabilité

- 2.1 Les présentes conditions générales de vente (ci-après dénommées “les Conditions Générales”) sont applicables à toutes les offres, commandes et conventions de vente qui sont formées entre le Vendeur et l’acheteur par le biais du site web www.juggi.eu (ci-après dénommé “le Site Web”) et priment sur les conditions d’achat de l’acheteur, même si celles-ci disposent qu’elles priment sur les Conditions Générales.
- 2.2 Toute commande vaut acceptation par l’acheteur des Conditions Générales, lesquelles font partie intégrante de la convention entre le Vendeur et l’acheteur, à l’exclusion de toutes autres conditions générales ou spéciales émanant de l’acheteur.
- 2.3 Des dérogations aux Conditions Générales ne seront admises que moyennant l’accord écrit et préalable du Vendeur.
- 2.4 Le Vendeur se réserve le droit de modifier, lorsque nécessaire, les présentes Conditions Générales sans avoir à en aviser personnellement l’acheteur et sans possibilité pour ce dernier de prétendre à une indemnisation quelconque. Il appartiendra à l’acheteur de consulter périodiquement sur le Site Web les Conditions Générales et les modifications éventuelles. L’utilisation renouvelée du Site Web ou des services du Vendeur emporte l’acceptation de l’acheteur des modifications aux présentes Conditions Générales.

3. Offres - Commandes

- 3.1 Les poids, mesures, matériels, prix et autres données mentionnés sur le Site Web ne sont qu’indicatifs et ne lient donc pas le Vendeur.
- 3.2 Les offres du Vendeur sont faites sans engagement.
- 3.3 Une convention d’achat ne devient définitive qu’au moment où le Vendeur a accepté la commande par écrit ou au moment du commencement d’exécution par le Vendeur.
- 3.4 Les informations liées aux produits et aux prix, de même que les informations détaillées de la commande, sont rédigées et communiquées sous réserve de modification et de correction.

4. Livraison

- 4.1 La livraison n’aura lieu qu’après paiement intégral du montant indiqué dans la confirmation de la commande.
- 4.2 Les produits sont uniquement livrés en Belgique, à l’adresse indiquée par l’acheteur dans la commande.

Toute adresse de livraison erronée est de la responsabilité de l’acheteur et peut donner lieu à des frais supplémentaires.



- 4.3 Les délais de livraison indiqués ne sont pas contraignants, mais sont donnés à titre purement indicatif. Aucun retard dans la livraison ne pourra donner lieu à la résiliation de l'achat ou au paiement d'une indemnité quelconque à l'acheteur, sauf en cas d'un retard intentionnel.
- 4.4 Le Vendeur est en droit de procéder à des livraisons partielles.
- 4.5 En cas de non livraison des biens, les sommes éventuellement payées par l'acheteur seront remboursées sans intérêts ni autre forme d'indemnisation.
- 4.6 Les biens sont expédiés aux risques et périls de l'acheteur.

5. Réclamations

Pour être recevables, les réclamations pour livraison non conforme et pour vice caché doivent parvenir au Vendeur, par lettre recommandée à la poste, dans les huit (8) jours après la livraison, respectivement la découverte du vice ou le moment où une telle découverte aurait logiquement pu se produire. La réception des biens par l'acheteur couvre tout vice ou non conformité possible qui aurait pu être constaté à ce moment-là.

6. Garantie et responsabilité

- 6.1. En principe, la garantie fournie par le fabricant concerné s'applique aux produits livrés par le Vendeur. Les droits des acheteurs consommateurs sont décrits dans les articles 1649bis à 1649octies du Code civil.
- 6.2. Le Vendeur n'est responsable que du dommage résultant d'une faute intentionnelle ou d'une faute grave. Le Vendeur n'est responsable d'aucun dommage indirect, général ou particulier, subi par l'acheteur.
- 6.3. Dans l'hypothèse où le Vendeur serait tenu d'indemniser, pour quelque raison que ce soit, un dommage quelconque d'un acheteur qui n'est pas un acheteur-consommateur, l'indemnité ne pourra excéder la valeur de facture du produit ou du service ayant causé le dommage.
- 6.4. Sans préjudice aux articles 6.1. à 6.3., la garantie est exclue dans les cas suivants:
- en cas d'usure normale ;
 - en cas d'altérations au produit, en ce compris les réparations sans autorisation du Vendeur ou du fabricant ;
 - lorsque la facture originale ne peut être produite, est modifiée ou est rendu illisible ;
 - lorsque les vices sont la conséquence d'un usage qui ne correspond pas à la destination du produit ou en cas d'utilisation inappropriée ;
 - en cas d'endommagement suite à une faute intentionnelle, à une négligence grave ou à un manque d'entretien.

7. Droit de renonciation

- 7.1 Le consommateur a le droit de notifier au vendeur qu'il renonce à l'achat, sans pénalités et sans indication de motif, dans les 14 jours à dater du lendemain du jour de la livraison du produit.
- 7.2. Le droit de renonciation est exclu lorsque le produit et l'emballage ne se trouvent plus dans l'état original, complet, non endommagé et non utilisé.
- 7.3. En cas d'exercice du droit de renonciation, l'acheteur s'oblige à retourner au Vendeur, dans les quatorze (14) jours suivant le jour de la livraison et par la même voie que l'expédition originale,



le produit en l'état tel que l'acheteur l'a reçu, en même temps que la communication de son numéro de compte bancaire, sur lequel le Vendeur effectuera le remboursement du montant perçu dans les quatorze (14) jours suivant réception de l'envoi retour. Tous les documents, preuves de garantie et matériel d'emballage doivent être joints à l'envoi retour. L'envoi retour aura lieu aux frais et risques de l'acheteur.

7.4. Si le produit n'est pas retourné conformément aux conditions du droit de renonciation, le prix d'achat ne sera pas restitué. Le produit restera alors la propriété de l'acheteur qui s'oblige dans ce cas à venir récupérer sa propriété dans les deux semaines. A la demande de l'acheteur et à ses frais, le produit pourra lui être renvoyé.

8. Prix

8.1 Les prix comprennent la TVA, Récupel, BEBAT et Reprobel et ne feront en aucun cas et sous aucune condition l'objet de ristournes, sauf accord écrit, exprès et préalable du Vendeur.

8.2 Sauf stipulation contraire, les prix ne comprennent pas le transport et la livraison des biens à l'acheteur. Les frais de transport et de livraison seront mentionnés séparément.

9. Paiements

9.1 Les modes de paiement suivants sont à disposition pour effectuer des paiements sur le Site Web:

- Virement SEPA
- iDEAL
- BanContact / mister cash
- SOFORT Banking
- Belfius Pay Button et KBC/CBC Bouton de paiement
- Mastercard
- Visa
- American Express
- CB

9.2. Le paiement des biens vaut comme condition suspensive de la vente.

Lorsque, en cas de paiement par virement, le Vendeur ne reçoit pas paiement intégral du montant indiqué dans la confirmation de commande dans les sept (7) jours à partir de la confirmation de la commande, la vente sera considérée comme nulle et non avenue.

Dans ce cas, la livraison n'aura pas lieu, même pas partiellement, et le montant éventuellement transféré en faveur du Vendeur sera remboursé par ce dernier dans les dix (10) jours suivant le constat de non paiement intégral.

10. Réserve de propriété

Les marchandises livrées restent la propriété du Vendeur jusqu'à ce que le prix soit entièrement et définitivement acquitté, en ce compris les frais et charges, les intérêts de retards et les indemnités.

11. Force majeure

11.1 Le Vendeur est déchargé de toute responsabilité en cas de force majeure, en ce compris, sans y être limité les cas de guerre, de conflits nationaux ou internationaux, de grève de la totalité ou d'une partie du personnel du Vendeur, de ses transporteurs habituels, tout retard de livraison de



ses sous-traitants, de mobilisation, de lock-out, de manque de moyens de transport, de matières premières et demi-produits, entraves à la circulation des moyens de paiement, ou d'incendie et de toutes autres circonstances qui ont pour conséquence que l'exécution du contrat par le Vendeur ne peut être requise raisonnablement, y compris des faits et des manquements de la part de l'acheteur, peu importe où ces circonstances se sont produites, aussi bien en Belgique que dans le pays dont les marchandises proviennent.

- 11.2 En cas de force majeure, l'exécution du contrat sera suspendue tant que dure la situation de force majeure sans que l'acheteur ne soit habilité à réclamer une quelconque indemnité de la part du Vendeur ou la résiliation du contrat.

12. Traitement de données personnelles

- 12.1 En commandant sur le Site Web, l'acheteur accepte expressément le traitement de ses données personnelles par le Vendeur.

Toutes les données personnelles sont destinées à l'usage interne du Vendeur, notamment à des fins telles que l'administration du registre des clients.

- 12.2 En vertu de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, l'acheteur a à tout moment un droit de regard, de modification, voire de suppression de ces données s'il ne souhaite plus recevoir des informations concernant les activités du Vendeur.
L'acheteur désireux d'exercer ledit droit, pourra s'adresser à Juggi, Sint-Sebastiaanstraat 17, B-3583 Paal, en mentionnant clairement ses données personnelles.

13. Nullité

Si l'une des clauses des Conditions Générales était déclarée nulle, la nullité de celle-ci ne pourra pas affecter la validité des autres clauses. Le Vendeur et l'acheteur s'efforceront de négocier immédiatement et de bonne foi une nouvelle clause valable qui aura le même effet économique.

14. Droit applicable - Jurisdiction compétente

- 14.1 Les Conditions Générales et chaque convention qu'elles régissent sont régies par le droit belge.
- 14.2 Tout litige relatif à la validité, l'application, l'interprétation ou l'exécution des Conditions Générales ou relatif à l'élaboration, la validité, l'interprétation ou l'exécution de chaque convention qu'elles régissent sont de la compétence exclusive des tribunaux du lieu du siège du Vendeur.